

Information som krävs för att söka efter bilnyckelämne

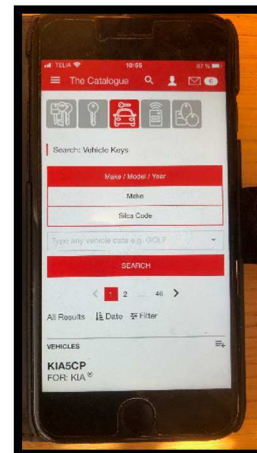
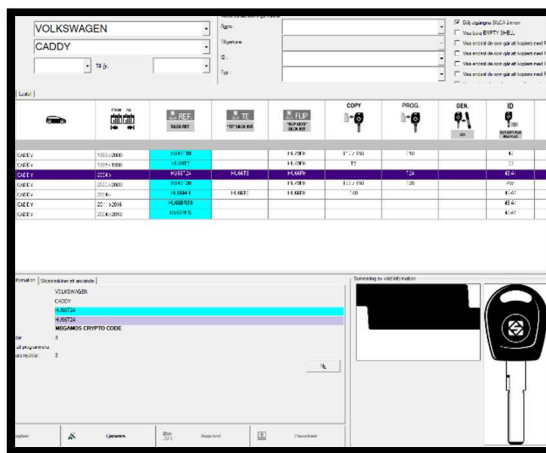
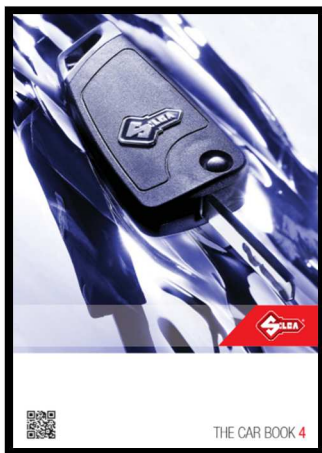
För att kunna söka efter vilket nyckelämne som passar till en bil behöver man veta tre saker om bilen:

- **Bilfabrikat**
- **Bilmodell**
- **Årsmodell**

Det underlättar om man även kontrollerat bilnyckelns **transponder-ID**.

Gör så här:

1. Börja med att sätta kundens nyckel i din RW4 PLUS / Fastcopy PLUS och välj *Identifiera* eller *kopiera*. Då får man svar direkt om nyckeln kan kopieras eller ej, vilket transponder-ID som chipet har, samt vilken transponder som krävs för kopiering.
2. Fråga bilägaren vad det är för bil (**bilfabrikat, bilmodell samt årsmodell**), så har du all information du behöver för att söka efter rätt nyckelämne. Nu kan du enkelt hitta rätt ämne i kataloger, Silca Transponder Program eller i mobil-APPen.



Vad gör man om bilägaren inte vet vad det är för bil?

Om bilägaren inte känner till vad han/hon har för bil, så tar du enkelt ta reda på det.
(Se tips på nästa sida)

Tänk på att: För att Prodib ska kunna hjälpa, ta först reda på data om bilen.

Om man kontaktar Prodib för att få hjälp med att finna ett bilnyckelämne, så kommer vi att efterfråga samma tre saker av information, **bilfabrikat, bilmodell samt årsmodell**, eftersom det är detta vi behöver veta för att kunna söka efter bilnycklar i vårt system. Enbart en bild på kundens nyckel räcker inte, även vi behöver veta vilken bil det gäller.

Hur man finner data om bilen

Gå in på Transportstyrelsens websida: www.transportstyrelsen.se

The screenshot shows the homepage of Transportstyrelsen. At the top, there is a navigation bar with four icons: a car for 'Vägtrafik', a ship for 'Sjöfart', an airplane for 'Luftfart', and a train for 'Järnväg'. The 'Vägtrafik' icon is circled in red. Below this is a large banner image of a snowy highway with a yellow arrow labeled '1.' pointing up to the 'Vägtrafik' icon. Under the banner, there is a yellow box with a warning icon and text about COVID-19. Below that is a blue navigation bar with three links: 'E-tjänster inom vägtrafik', 'Elsparkcyklar och gällande?', and 'Beräkningshjälp för bonus mal'. The 'E-tjänster inom vägtrafik' link has a blue button below it that says 'Vad vill du göra?'. Below the navigation bar is a section titled 'Områden inom vägtrafik' with three links: 'E-tjänster och blanketter »', 'Fordon »', and 'Infrastruktur ». The 'Fordon »' link is circled in red. A yellow arrow labeled '2.' points down from the 'Fordon »' link to the 'Fordon »' link in the next screenshot.

1: Välj "Vägtrafik"

2: Klicka på "Fordon".

3: Klicka på "e-tjänster inom vägtrafik"

The screenshot shows the 'Fordon' page. At the top, there is a navigation bar with four icons: a car for 'Vägtrafik', a ship for 'Sjöfart', an airplane for 'Luftfart', and a train for 'Järnväg'. The 'Vägtrafik' icon is circled in red. Below this is a sub-navigation bar with two tabs: 'Vägtrafik' and 'Fordon'. The 'Fordon' tab is selected. Below the sub-navigation bar is a large heading 'Fordon' with a red '3.' next to it. Underneath is a section titled 'Tjänster och fordonsuppgifter' with three bullet points: 'Använd våra e-tjänster inom vägtrafik.', 'Ladda ner vår [användarguide](#) [Mina fordon](#) för att snabbt uträtta dina fordonsärenden.', and 'SMS-tjänsten [Vem äger fordonet?](#)'. The first bullet point is circled in red.



- 4: Välj ”Fordonsuppgifter – sök med registreringsnummer”
Klicka sedan på ”Gå till tjänsten”



- 5: Ange bilens registreringsnummer, och klicka sedan på ”Sök fordonsuppgifter”.



Nu får vi fram den information som man behöver för att kunna söka efter bilen i katalogen eller i APP:en eller i datorn:

Fabrikat: **Volkswagen**
Modell: **Caddy**
Årsmodell: **2018**



Mattias Widén
Transponder Technical Support

